

## Публичное предложение (оферта)

О заключении договора об оказании телематических услуг связи (редакция № 14)

г. Челябинск

13 ноября 2024

Общество с ограниченной ответственностью «Интерактивные технологии» (ООО «Интерактивные технологии»), действующее в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ № Л030-00114-77/00076887 от 23.04.2020 г. на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, № Л030-00114-77/00076886 от 23.04.2020 г. на осуществление деятельности в области оказания услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице заместителя директора Талиповой Марины Вадимовны, действующего на основании доверенности № 29/2022-ИТ от 01.11.2022 г., согласно ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящим предлагает заключить Договор об оказании телематических услуг связи на условиях, определяемых настоящей офертой.

Лица, к которым обращено настоящее публичное предложение (оферта) О заключении договора об оказании телематических услуг связи (далее – «Оферта»), указаны в Приложении № 1 к оферте «Условия оказания услуг связи».

Акцепт настоящей оферты осуществляется в момент передачи Оператору Заявления по форме, установленной Оператором, и подписанного лично либо лицом, уполномоченным доверенностью осуществить акцепт настоящей оферты от имени и по поручению иного лица. Копия доверенности на совершение акцепта оферты от имени иного лица остаётся у Оператора.

Заявление оформляется лицом, принимающим оферту, в двух экземплярах, один из которых остаётся у лица, принимающего оферту, с отметкой уполномоченного лица Оператора о получении соответствующего Заявления.

Любые отступления от установленной Оператором формы Заявления об акцепте оферты означают отказ от акцепта оферты, а соответствующий Договор об оказании телематических услуг связи считается незаключённым. Заявление, заполненное не полностью, недействительно.

Договор считается заключённым на условиях, определяемых настоящей офертой и приложениями к ней в редакции, действующей на дату передачи Оператору Заявления об акцепте оферты.

Акцепт настоящей оферты означает заключение Договора об оказании телематических услуг связи между Оператором и лицом, принявшим данную оферту. Акцепт оферты считается полным и безоговорочным согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

Документы, являющиеся неотъемлемой частью настоящей оферты:

1. Заявление об акцепте оферты;
2. Условия оказания услуг связи;
3. Описание услуг связи;
4. Правила пользования услугами связи;
5. Тарифный план.

Настоящая Оферта вступает в силу с 01 декабря 2024 и действует в течение неопределённого срока до её прекращения Оператором в порядке, установленном в Приложении № 1 к оферте «Условия оказания услуг связи».

Заместитель директора  
ООО «Интерактивные технологии»



Талипова М. В.

## Приложение № 1

### к Публичному предложению (оферте) О заключении договора об оказании телематических услуг связи (редакция № 14)

#### Условия оказания услуг связи

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1** Настоящие Условия оказания услуг связи (далее – «Условия») являются неотъемлемой частью Публичного предложения (оферты) О заключении договора об оказании телематических услуг связи Оператора ООО «Интерактивные технологии» (далее – «Оператор») и определяют положения публичного договора об оказании телематических услуг связи (далее – «Договор»), заключённого между Оператором и принявшим Оферту физическим либо юридическим лицом (далее – «Абонент»), совместно именуемых «Стороны».

**1.2** Акцепт Оферты означает полное безоговорочное согласие Абонента с настоящими Условиями, а также иными положениями, составляющими Оферту Оператора.

**1.3** В соответствии с настоящими Условиями Оператор предоставляет физическим и юридическим лицам телематические услуги связи в помещениях, расположенных исключительно в пределах зоны обслуживания Оператора, указанной в настоящих Условиях.

**1.4** Услуги физическим лицам предоставляются для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**1.5** Зона обслуживания Оператора ограничена зоной действия сети связи Оператора.

**1.6** Все ранее заключённые между сторонами Договоры об оказании услуг прекращают своё действие с момента подписания сторонами настоящей Оферты.

**1.7** Место исполнения договора: г. Челябинск Челябинской области.

**1.8** Настоящий договор является абонентским в смысле, предусмотренном ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 2 АДРЕСАТЫ ОФЕРТЫ

**2.1** Оферта обращена к любому юридическому или дееспособному физическому лицу – адресату Оферты, который до и после акцепта Оферты:

**2.1.1** Проживает и (или) имеет возможность и желание пользоваться услугами связи Оператора в помещении, расположенном в пределах зоны обслуживания;

**2.1.2** Получает, обеспечивает и гарантирует согласие Собственника, ответственного квартиросъёмщика и (или) иного владельца жилого помещения, в котором находится оконечное оборудование, на производство работ по устройству абонентской линии связи, на размещение оборудования Оператора в помещениях соответствующего здания, находящихся в общей собственности, а также на пользование услугами телематических служб Оператора в соответствующем помещении;

**2.1.3** Отказывается от использования услуг связи, предоставленных Оператором для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе в безвозмездном порядке;

**2.1.4** Является дееспособным физическим лицом, владеющим знаниями и навыками в области использования средств вычислительной техники и программного обеспечения, в том числе предназначенного для доступа к глобальной информационной сети «Интернет», либо является правоспособным юридическим лицом, обеспечивающим выполнение указанных требований.

## 3 Термины и определения

Для целей Оферты приняты следующие значения терминов, определений и сокращений:

**3.1** Если иное не установлено настоящей статьёй, применяются термины, определения и сокращения, значения которых определяются действующим законодательством Российской Федерации в области связи, а также действующими нормативно-техническими актами.

**3.2** Абонент – юридическое или физическое лицо, принявшее настоящую Оферту в порядке, установленном настоящими Условиями. Принятие Оферты означает заключение Договора между Абонентом и Оператором на условиях, определённых Офертой Оператора.

**3.3** Оператор – общество с ограниченной ответственностью «Интерактивные технологии».

**3.4** Интернет – международное объединение сетей передачи данных и телематических служб, взаимодействующих между собой по протоколам группы TCP/IP посредством каналов связи сетей общего пользования.

**3.5** Подключение к сети связи – установление физического соединения между физическим стыком подключаемого оборудования и физическим стыком средства связи, входящим в состав сети Оператора, при котором становится возможным обмен электромагнитными сигналами между подключённым оборудованием и соответствующим средством связи подключающей сети связи. Подключение к сети связи само по себе не подразумевает обмена информацией между сетью связи и подключаемым оборудованием до активации соответствующих технических средств сети Оператора.

**3.6** Доступ к сети связи (присоединение к сети связи) – возможность обмена информацией между сетью связи и абонентским оборудованием с предоставлением Абоненту уникального кода идентификации ( сетевого адреса), а также созданием соответствующей учётной записи в программно-технических средствах Оператора. Доступ к сети связи осуществляется посредством подключения абонентского оборудования к сети доступа, специально предназначенной для переноса информации между сетью связи Оператора и абонентским оборудованием.

**3.7** Сеть доступа – сеть связи, принадлежащая Оператору или другим операторам связи, и специально предназначенная для присоединения абонентского оборудования к различным сетям связи.

**3.8** Абонентское оборудование – любые технические средства независимо от программного обеспечения, которые могут быть подключены к сети связи Оператора, и использоваться для доступа к сети связи Оператора.

**3.9** Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора. Подключение к сети Оператора осуществляется кабелем, который прокладывается Оператором индивидуально от распределительного щитка (шкафа) в каждое помещение Абонента. При этом кабель внутри помещения является собственностью Абонента, а всё иное оборудование и кабель (от входа в помещение Абонента и далее) – собственностью Оператора.

**3.10** Услуга связи – возмездная деятельность Оператора по приёму, обработке, хранению, передаче и доставке сообщений электросвязи. Номенклатура и содержание конкретных услуг связи, оказываемых Абоненту, определяется Описанием услуг связи Оператора (Приложение № 2 к Публичному предложению (оферте) О заключении договора об оказании телематических услуг связи (редакция № 14).

**3.11** Основная услуга – комплекс услуг связи, предусмотренный соответствующим Тарифным планом.

**3.12** Дополнительная услуга – услуга, предоставление которой осуществляется только по специальному заказу Абонента. Дополнительная услуга может быть предоставлена только при условии пользования основной услугой согласно соответствующему Тарифному плану.

**3.13** Тариф – методика определения цены и стоимости услуг связи, оказываемых Оператором по настоящему Договору, а также описание соответствующей услуги и (или) комплекса услуг.

**3.14** Тарифный план – комплекс тарифов, соответствующий комплексу основных услуг, оказываемых Оператором по настоящему Договору только совместно.

**3.15** Отчётный период (период тарификации) – период времени, в течение которого Абонент пользуется услугами связи. Момент завершения отчётного периода признаётся Сторонами датой принятия услуг связи со стороны Абонента.

**3.16** Интервал тарификации – установленный Оператором минимальный интервал времени, в течение которого накапливается информация о фактическом объёме оказанных Абоненту периодических услуг связи.

**3.17** Пользование услугами связи – фактическое потребление услуг связи Оператора либо наличие доступа абонентского оборудования к сети связи Оператора.

**3.18** Трафик – поток сообщений электросвязи, исходящий из абонентского оборудования («исходящий трафик») или входящий в абонентское оборудование («входящий трафик»). Для целей настоящего Договора, термин «трафик» подразумевает наибольший из входящего или исходящего трафика. Для целей настоящего Договора трафик измеряется в Мегабайтах, каждый из которых равен 1024 Килобайт, каждый из которых равен 1024 Байт, каждый из которых равен 8 Бит.

**3.19** Сетевой ресурс – каналы связи, телематические службы, информационные ресурсы («контент») или их совокупность, доступ к которой осуществляется через сеть Интернет, независимо от физического места нахождения соответствующего сетевого ресурса.

**3.20** Лицевой счёт – сведения о взаимных расчётах Абонента и Оператора, в которых отражается кредиторская задолженность сторон (остаток средств на лицевом счёте). Положительным считается остаток кредиторской задолженности Оператора, отрицательным – остаток кредиторской задолженности Абонента.

**3.21** списание денежных средств с лицевого счёта – зачёт Оператором взаимных обязательств по предоставлению услуги Оператором и обязательств по оплате Абонентом соответствующих услуг с учётом всех налогов и обязательных платежей, подлежащих уплате в связи с оказанием услуг по настоящему Договору.

#### **4 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ**

**4.1** Договор состоит из настоящих Условий и иных приложений к Оферте.

**4.2** Договор считается заключённым в момент передачи полностью оформленного Заявления Оператору, о чём представитель Оператора делает соответствующую отметку в Заявлении и удостоверяет получение Заявления личной подписью и печатью Оператора. Отсутствие даты получения Заявления Оператором или личной подписи представителя Оператора или печати Оператора влечёт недействительность Заявления.

**4.3** Полномочия Представителя Оператора удостоверяются соответствующей доверенностью, которая должна быть предъявлена по первому требованию лица, заключающего Договор с Оператором.

**4.4** Заявление заполняется лицом, принимающим Оферту Оператора в двух экземплярах. Второй экземпляр Заявления остаётся у заявителя.

#### **5 НАЧАЛО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ И ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД**

**5.1** Периодические услуги связи по настоящему Договору считаются предоставленными с момента обеспечения технической возможности пользования соответствующей услугой (подключение абонентской линии связи к оборудованию Оператора, создание учётной записи Абонента и т.д.). Течение отчётного периода начинается с момента начала оказания соответствующей услуги.

**5.2** Факт предоставления доступа к сети связи Оператора удостоверяется Актом о предоставлении доступа, подписанным уполномоченными представителями обеих сторон. В случае отсутствия подписанного сторонами акта начало оказания услуг устанавливается показаниями системы учёта Оператора.

**5.3** Датой предоставления доступа к сети связи Оператора является дата подписания соответствующего акта.

**5.4** Отчётный период равен одному календарному месяцу, за исключением следующих случаев:

**5.5** Отчётный период в месяце, в течение которого начато предоставление услуг по настоящему Договору, исчисляется с момента начала оказания услуг связи. При этом предоплаченный объём услуг, предусмотренный соответствующим Тарифным планом, подлежит уменьшению, путём умножения на отношение числа интервалов тарификации за неполный отчётный период к числу интервалов тарификации за полный отчётный период;

**5.6** В случае смены Тарифного плана в течение календарного месяца, отчётный период предыдущего Тарифного плана завершается днём смены тарифного плана, с которого начинается течение отдельного отчётного периода. При этом предоплаченный объём услуг, предусмотренный соответствующим Тарифным планом, подлежит уменьшению, путём умножения на отношение числа интервалов тарификации за неполный отчётный период к числу интервалов тарификации за полный отчётный период;

**5.7** Отчётный период завершается в 24.00 последнего календарного дня текущего месяца. Стороны признают, что услуги по настоящему Договору за отчётный период считаются принятыми Абонентом в момент завершения соответствующего отчётного периода.

#### **6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **6.1 Оператор обязуется:**

**6.1.1** Предоставлять Абоненту услуги в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями, а также Договором.

**6.1.2** Обеспечивать предоставление услуг 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.1.5. Условий, и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ. О проведении профилактических (регламентных) работ Оператор уведомляет Абонента публикации сообщения на сайте Оператора [www.uralhosting.ru](http://www.uralhosting.ru) за 24 (двадцать четыре) часа до начала работ с указанием их продолжительности.

**6.1.3** Вести учёт услуг, потреблённых Абонентом, в установленных настоящим Договором единицах тарификации.

**6.1.4** Выставлять счета на оплату предоставления доступа к сети передачи данных и услуг.

**6.1.5** Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, в космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях. При этом Оператор не несёт ответственности за возможные перерывы в предоставлении услуг Абоненту.

**6.1.6** В срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации рассматривать письменные претензии Абонента по вопросам неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по оказанию услуг, вытекающих из настоящего Договора, и направлять Абоненту ответ в письменной форме по почтовому адресу.

**6.1.7** Возобновлять оказание услуг Абоненту в течение суток со дня представления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

**6.1.8** Установить следующий порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами:

При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент обращается в Группу технической поддержки абонентов по телефону: 8 (351) 211-00-66, 233-00-66. Получив заявку Абонента о неисправности, Оператор осуществляет её регистрацию. Оператор в срок не более 24 (двадцати четырёх) часов проводит диагностику неисправности и сообщает Абоненту причину неисправности и предполагаемый срок устранения. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию услугами, составляет не более 3 (трёх) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного Абонента (авария на магистральных линиях и т. п.), диагностика проводится в максимально возможный срок и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет: – авария узлового оборудования – не более 10 (десяти) рабочих дней; – авария магистральной линии связи – не более 20 (двадцати) рабочих дней.

## **6.2 Оператор вправе:**

**6.2.1** Приостанавливать либо ограничивать предоставление услуг в случае, если:

- предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление услуг невозможно ввиду действий непреодолимой силы;
- Абонент эксплуатирует предоставленное ему оборудование с нарушением правил пользования услугами, с нарушением технической эксплуатации;
- Абонент создаёт угрозу для нормального функционирования средств связи и сети связи Оператора;
- Абонент организовал публичный пункт (точку) коллективного доступа в Интернет без письменного согласования с Оператором;
- Абонент нарушает иные требования, предусмотренные настоящим Договором и (или) действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.2** Приостанавливать предоставление услуг в случае просрочки оплаты и возникновения нулевого либо отрицательного баланса на лицевом счёте Абонента до момента погашения задолженности.

**6.2.3** Требовать от Абонента возмещения затрат Оператора на проведение аварийно-восстановительных работ по восстановлению повреждений оборудования, сети связи, если таковые повреждения явились следствием ненадлежащего использования Абонентом оконечного оборудования, иных технических средств связи.

**6.2.4** Внести изменения в настоящие Условия, приложения к ним, а также прекратить действие любых Тарифных планов, ввести новые Тарифные планы в порядке, установленном настоящими Условиями, а также внести изменения в действующие Тарифные планы (за исключением изменения размера платы, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения).

**6.2.5** Проводить акции на услуги доступа к сети Интернет. Публикация действующих акций осуществляется в личном кабинете Абонента и на сайте Оператора.

## **6.3 Абонент обязуется:**

**6.3.1** Соблюдать Правила пользования услугами связи (Приложение № 3 к Публичному предложению (оферте) О заключении договора об оказании телематических услуг связи (редакция № 14), а также требования действующей редакции настоящих Условий.

**6.3.2** Оплачивать заказанные Абонентом единовременные и периодические услуги Оператора в полном объёме и в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и соответствующим Тарифным планом путём внесения денежных средств на банковский счёт Оператора.

**6.3.3** Обязуется за свой счёт обеспечить электроснабжение оборудования Оператора с установленной мощностью не более 25 Вт.

**6.3.4** Обязуется принять во временное пользование оборудование Оператора по акту приёма-передачи и обеспечить его сохранность и соблюдение требований Оператора к его эксплуатации, если для оказания услуг связи будет установлено такое оборудование, а также компенсирует Оператору убытки в случае утраты или повреждения оборудования.

**6.3.5** Самостоятельно следить за остатком средств на лицевом счёте и своевременно пополнять соответствующий лицевой счёт в порядке, установленном настоящим Договором и приложениями к нему.

**6.3.6** Уполномочивает Оператора использовать общую долевую собственность, входящую в состав жилого помещения в месте проживания Абонента, от его имени и по его поручению для оказания ему услуг связи.

**6.3.7** Использовать в качестве абонентского (оконечного) оборудования только абонентские устройства, соответствие которых обязательным требованиям подтверждено в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи, а также по первому требованию Оператора предоставить Оператору копию соответствующего документа, подтверждающего соответствие абонентского (оконечного) оборудования требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в области связи. В случае применения Абонентом абонентского (оконечного) оборудования, не соответствующего требованиям, установленным законодательством Российской Федерации в области связи, либо непрошедшего подтверждение соответствия в установленном порядке, Оператор не несёт ответственности за последствия таких действий Абонента, а также за возможное ухудшение или прекращение связи.

**6.3.8** Информировать Оператора о типе абонентского оборудования, в том числе о его замене.

**6.3.9** Представлять Оператору в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование абонента – юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), – представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

**6.3.10** Не передавать третьим лицам права и обязанности, установленные настоящим Договором, включая право пользования услугами связи Оператора.

**6.3.11** Не использовать услуги связи Оператора для оказания (передачи) услуг связи третьим лицам.

**6.3.12** Не использовать услуги связи, предоставляемые Оператором, для осуществления деятельности или действий, запрещённых действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами пользования услугами связи (Приложение № 3 к Публичному предложению (оферте) О заключении договора об оказании телематических услуг связи (редакция № 14).

**6.3.13** Не реже одного раза в месяц посещать сайт [www.uralhosting.ru](http://www.uralhosting.ru) для ознакомления с текущими новостями Оператора.

**6.3.14** Не организовывать публичные пункты (точки) коллективного доступа в Интернет без письменного согласования с Оператором. Организация публичных пунктов коллективного доступа в Интернет допускается только при реализации идентификации пользователей Оператором.

**6.3.15** Вносить платежи за услуги связи независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Оператора.

## **6.4 Абонент имеет право:**

- 6.4.1** Пользоваться услугами связи, предоставляемыми Оператором, для любых целей, не запрещённых действующим законодательством и настоящим Договором.
- 6.4.2** Требовать от Оператора, подав письменное заявление, приостановить оказание услуг связи на определённый период. При этом с абонента взимается плата в размере 50 % от ежемесячной абонентской платы, предусмотренной тарифным планом Абонента, действующим на момент подачи заявления на приостановление, без учёта скидок по акциям, за каждый полный отчётный календарный месяц. Иной размер платы за приостановление может быть предусмотрен тарифным планом.
- 6.4.3** Требовать перерасчёта платы за пользование услугами связи или возврата средств, уплаченных за пользование этими услугами в период отсутствия связи по вине Оператора, в соответствии с п. 9.1 настоящего Договора.
- 6.4.4** Безвозмездно пользоваться консультациями службы технической поддержки Оператора в рабочие дни по телефону (351) 211-00-66, 233-00-66 с 09-00 до 22-00, в выходные и праздничные дни с 10-00 до 16-00.
- 6.4.5** Пользоваться платными услугами службы технической поддержки. Перечень платных услуг службы технической поддержки, условия их предоставления и соответствующие прейскуранты публикуются на сайте [www.uralhosting.ru](http://www.uralhosting.ru).
- 6.4.6** Требовать от Оператора безвозмездного устранения повреждений в зоне ответственности Оператора, препятствующих оказанию услуг связи, за исключением повреждений, возникших в результате нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования и (или) программного обеспечения.
- 6.4.7** При заключении договора Абонент соглашается на весь срок его действия:
- 6.4.7.1** на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, предоставление сведений об Абоненте для оказания таких услуг;
- 6.4.7.2** на получение от Оператора информации о состоянии лицевого счёта или наличии задолженности по каналам сетей связи;
- 6.4.7.3** на использование сведений об Абоненте в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путём осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи;
- 6.4.7.4** в случае, если Оператор поручает обработку персональных данных Абонента – гражданина третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является Абонент – гражданин, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента – гражданина, согласие Абонента – гражданина на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Оператора, не требуется.
- 6.4.8** Абонент имеет право выразить свой отказ от осуществления каких-либо действий, перечисленных в п. 6.4.7. Условий путём предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления.
- 6.4.9** При наличии технической возможности Оператора, Абонент также имеет право выразить отказ от осуществления действий, указанных в п. 6.4.7.3 Условий, путём совершения определённых Оператором конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.
- 6.4.10** Требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным сетям, IP-адреса которых Абонент сообщает Оператору в письменном виде. Руководитель лично представляет Оператору или уполномоченному им третьему лицу оригинал заявления от имени Абонента и документ, удостоверяющий личность.

## **7 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

- 7.1** Стоимость услуг Оператора в зависимости от Тарифного плана определяются размером абонентской платы за фиксированный период, а также стоимостью единовременных услуг, фактически оказанных Абоненту. Оператор вправе установить минимальный предоплаченный объём услуги, потребляемый Абонентом в течение отчётного периода.
- 7.2** Цена каждой основной и (или) дополнительной услуги связи устанавливается отдельно. Если услуга представляет собой комплекс основных или дополнительных услуг, то цены и стоимости соответствующих услуг арифметически складываются.
- 7.3** Абонент вправе по своему усмотрению выбирать тарифный план из числа тарифных планов, утверждённых Оператором при заключении Договора, а также в течение срока действия Договора. Условия перехода на обслуживание по иному тарифному плану устанавливаются тарифными планами Оператора. За регистрацию изменения тарифного плана Оператор вправе взимать плату, предусмотренную соответствующим тарифным планом.
- 7.4** Стороны признают действительность счетов на оплату услуг связи Оператора. В заявлении об акцепте Оферты абонент выбирает предпочтительный способ доставки счетов на оплату.
- 7.5** Способ и адрес доставки счетов устанавливается сторонами в заявлении об акцепте Оферты.
- 7.6** Абонент обязуется самостоятельно знакомиться с информацией Оператора, размещённой в специальном разделе статистики Абонента в личном кабинете. Доступ в личный кабинет осуществляется по адресу <http://lk.uralhosting.ru/auth/login>.
- 7.7** В случае непоступления счёта Абонент обязуется сообщить об этом в службу поддержки пользователей Оператора по телефону (351) 211-00-66, 233-00-66. Оператор обязуется повторно отправить счёт не позднее 24 (двадцати четырёх) часов после поступления соответствующего запроса, при этом Абонент обязуется посредством телефонной связи сообщить в службу поддержки пользователей Оператора о фактическом получении счёта.
- 7.8** Оператор вправе поручить сбор, накопление и перечисление платы за оказанные Оператором по настоящему Договору услуги специально уполномоченному Агенту, действующему от имени и по поручению Оператора на основании соответствующего договора и доверенности. В таком случае поступление платежа Абонента в кассу или на расчётный счёт Агента признаётся поступлением соответствующего платежа в пользу Оператора. До совершения платежа Абонент обязуется проверить наличие у Агента действительной доверенности, выданной Оператором на право осуществлять сбор платежей в пользу Оператора.
- 7.9** Цена услуг Оператора определяется и устанавливается следующим образом:
- 7.9.1** Цена единовременной услуги определяется соответствующим Тарифным планом и (или) прейскурантом Оператора;
- 7.9.2** Абонентская плата за отчётный период является стоимостью соответствующей услуги, оказанной Оператором за соответствующий отчётный период, при этом цена услуги определяется отношением величины абонентской платы к количеству интервалов тарификации в течение соответствующего отчётного периода.
- 7.9.3** Цена трафика, указанная в соответствующем Тарифном плане является твёрдой, если Тарифным планом не предусматривается предоставление Абоненту предоплаченного объёма трафика.
- 7.9.4** Цена единицы предоплаченного объёма трафика определяется как отношение стоимости предоплаченного объёма трафика к общему объёму трафика, фактически полученного Абонентом за все интервалы тарификации текущего отчётного периода, но не свыше предоплаченного объёма трафика, установленного соответствующим Тарифным планом. Абонент имеет право потребить трафик сверх предоплаченного объёма по твёрдой цене, установленной соответствующим Тарифным планом.
- 7.10** Оператор самостоятельно списывает с лицевого счёта Абонента в безакцептном порядке суммы, равные стоимости оказанных услуг:

**7.10.1** Плата за предоставление единовременных услуг автоматически списывается с лицевого счёта Абонента немедленно после фактического оказания соответствующей услуги, на основании акта оказанных услуг.

**7.10.2** Плата за предоставление периодических услуг связи, предусмотренная соответствующим Тарифным планом, списывается с лицевого счёта Абонента по истечении каждого интервала тарификации соответствующей услуги. Размер суммы, подлежащей списанию с лицевого счёта Абонента, равен произведению объёма фактически потреблённых услуг связи в единицах тарификации на цену единицы тарификации соответствующей услуги.

**7.10.3** Абонентская плата за предоставление периодических услуг в течение интервала тарификации списывается по истечении каждого интервала тарификации.

**7.11** Моментом оказания услуг в течение предшествующего отчётного периода признаётся 0 часов 00 минут первых суток последующего отчётного периода. Оператор обязуется предоставить Абоненту акт оказанных услуг, подписанный со стороны Оператора, по первому письменному требованию Абонента.

**7.12** Оплата услуг Оператора по настоящему Договору осуществляется зачётом авансовых платежей, внесённых на расчётный счёт Оператора непосредственно Абонентом или любым лицом от имени Абонента. Любое лицо признаётся совершающим авансовый платёж от имени Абонента, если укажет фамилию и номер лицевого счёта соответствующего Абонента.

**7.13** Авансовые платежи зачисляются на лицевой счёт соответствующего Абонента не позднее следующего рабочего дня после поступления денежных средств на расчётный счёт.

**7.14** В случае если это специально не установлено Тарифным планом, оплата услуг связи производится авансовым методом не позднее начала отчётного периода в объёме денежных средств, начисленных за пользование Абонентом услугами Оператора за будущий отчётный период. Споры по вопросам выставленных счетов разрешаются в порядке, установленном настоящими Условиями. Неоплата счёта в указанный срок автоматически влечёт наступление последствий, установленных настоящими Условиями для случаев несвоевременного осуществления платежей, включая приостановление либо ограничение предоставления Услуг.

**7.15** Комиссия банка и (или) платёжных систем, взимаемая ими за перечисление денежных средств безналичным порядком, уплачивается за счёт плательщика.

**7.16** Размер каждого авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно с учётом текущего остатка на лицевом счёте Абонента, а также объёма услуг, необходимых данному Абоненту согласно его внутреннему убеждению. Оператор не несёт ответственности за прекращение доступа к сети по причине недостатка средств на лицевом счёте Абонента.

**7.17** По требованию Абонента – физического лица Оператор оформляет и передаёт Абоненту акт оказанных услуг связи в письменной форме. Абонент обязуется в пятидневный срок возвратить Оператору второй экземпляр акта, подписанный со стороны Абонента.

**7.18** В течение 10 (десяти) календарных дней после даты завершения каждого отчётного периода, Оператор направляет Абоненту – юридическому лицу акт оказанных услуг связи за соответствующий период. Абонент вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения акта оказанных услуг от Оператора направить Оператору обоснованные возражения. Бездействие Абонента после указанного срока означает подписание акта без замечаний со стороны Абонента.

**7.19** Стороны согласились, что основанием для исчисления объёма услуг связи являются показания технических средств автоматизированной системы учёта объёма оказанных услуг сети связи (АСР) Оператора, которые безусловно признаются обеими Сторонами как достоверные, пока объективно не установлено иное. Споры в отношении фактически указанного объёма услуг разрешаются в порядке, установленном статьёй «Разрешение споров» настоящих Условий.

**7.20** В случае расторжения настоящего Договора положительный остаток денежных средств на лицевом счёте Абонента подлежит возврату Абоненту после завершения взаимных расчётов по его письменному заявлению, которое должно содержать реквизиты банковского счёта, на который надлежит перечислить денежные средства с лицевого счёта. Оператор перечисляет остаток денежных средств с лицевого счёта Абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения заявления. Выплата наличных денежных средств не производится.

## **8 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**8.1** Вся информация, полученная в ходе реализации Договора, включая информацию о финансовом положении Сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению как в период действия настоящего Договора, так и по окончании его действия в течение 3 (трёх) календарных лет. Иные условия конфиденциальности могут быть установлены по требованию любой из Сторон.

**8.2** Абонент выражает своё согласие на передачу сведений об Абоненте, указанных в статье 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», третьим лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за услуги, оказанные по настоящему Договору, или которым передано право требования такой задолженности.

## **9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1** В случае прекращения связи по вине Оператора на срок более двадцати четырёх часов подряд, Оператор выплачивает по письменному требованию Абонента неустойку за каждые полные сутки отсутствия связи в размере 0,1% от стоимости услуг связи, оказанных в течение месяца, предшествующего месяцу, в котором имело место прекращение связи.

**9.2** Несвоевременная оплата Абонентом услуг связи влечёт начисление пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки соответствующего платежа, но не более суммы задолженности.

**9.3** Начисление пеней и неустоек производится на основании письменного требования, заявленного стороне, которая обязана выплатить неустойки и (или) пени.

**9.4** Прямой ущерб, причинённый одной Стороне неправомерными действиями или бездействием другой Стороны, подлежит возмещению в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

**9.5** Любое использование доступа к сети связи Оператора, осуществлённое из зоны технической ответственности Абонента, признаётся совершённым Абонентом лично, либо по его прямому указанию или поручению, вне зависимости от лица, фактически воспользовавшегося услугами связи Оператора из зоны технической ответственности Абонента.

**9.6** Абонент лично несёт всю полноту ответственности за ненадлежащее пользование услугами связи Оператора в пределах зоны ответственности Абонента, а также за соблюдение действующего законодательства в области связи при пользовании услугами связи, предоставленными Оператором по настоящему Договору.

## **10 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1** В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором, Стороны примут все меры к их разрешению путём переговоров. Спор между Сторонами считается возникшим после даты получения соответствующей Стороной письменной претензии с изложением существа спора.

**10.2** Если Стороны не разрешат споры между собой путём досудебных переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней, то все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке.

**10.3** Стороны не имеют права обращаться в суд до истечения тридцатидневного срока после получения претензии соответствующей Стороны, если действующим законодательством не предусмотрено иное.

**10.4** Абонент вправе направить Оператору претензию по вопросам исполнения обязательств, вытекающих из Договора об оказании услуг связи в соответствии Офертой Оператора. Претензии составляются только в письменной форме. Претензии подлежат рассмотрению Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней после даты регистрации Оператором соответствующей претензии. В случае полного или частичного отклонения Оператором требований Абонента, заявленных в соответствующей претензии, либо неполучении ответа в установленный срок, Абонент вправе передать спор на рассмотрение суда.

## **11 ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (непреодолимая сила и другие обстоятельства)**

**11.1** Оператор и Абонент могут быть освобождены от ответственности в случаях, которые произошли независимо от воли Сторон.

**11.2** Наступившие обстоятельства, независимые от воли Сторон, которых даже добросовестная Сторона не могла бы избежать, будут рассматриваться как случаи, которые освобождают от ответственности, если они возникли после заключения Договора и препятствуют полному или частичному его исполнению.

**11.3** Под непреодолимой силой подразумеваются внешние и чрезвычайные события, которые не существовали во время подписания Договора, возникшие помимо воли Сторон, наступлению и действию которых Стороны не могли воспрепятствовать с помощью мер и средств, применения которых в конкретной ситуации справедливо требовать и ожидать от Стороны, подвергшейся действию непреодолимой силы.

**11.4** Непреодолимой силой признаются следующие события: война и военные действия, восстания, мобилизация, эпидемии, пожары, взрывы, повреждения инженерной инфраструктуры, повреждения технических средств сетей связи в результате действий третьих лиц, стихийные бедствия, акты органов власти, имеющие влияние на исполнение обязательств, а также все другие события и обстоятельства, которые будут признаны и объявлены Торгово-промышленной палатой Челябинской области случаями непреодолимой силы.

**11.5** Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, должна немедленно письменно уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, или же других обстоятельств, которые препятствуют исполнению обязательств по настоящему Договору.

**11.6** На время действия непреодолимой силы и других обстоятельств, которые освобождают от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются, санкции за неисполнение договорных обязательств в срок не применяются.

**11.7** Если обстоятельства, предусмотренные настоящей Статьей, продлятся свыше 6 (шести) месяцев, Стороны должны договориться о судьбе Договора. Если они не смогут прийти к согласию, Сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор без обращения в суд, на основании письменного уведомления об этом партнёра. В этом случае Стороны обязаны произвести взаиморасчёты на дату расторжения Договора.

## **12 ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**12.1** Абонент вправе в любое время заказать любые дополнительные услуги, предусмотренные соответствующими Тарифными планами. Прекращение оказания дополнительных услуг без расторжения настоящего договора производится Оператором на основании письменного Заявления Абонента в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения соответствующего заявления.

**12.2** Изменение адреса предоставления услуги по Договору не допускается иначе как путём заключения отдельного Договора Сторон в порядке, установленном настоящими Условиями.

**12.3** Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон путём подписания отдельного Соглашения о расторжении Договора.

**12.4** Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке при условии, если Абонентом в течение 6 (шести) месяцев со дня получения уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг в связи с нарушением Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе срока оплаты услуг, нарушения не устранены.

**12.5** Договор может быть расторгнут Абонентом в одностороннем порядке при условии оплаты им понесённых Оператором расходов по оказанию ему телематических услуг связи. Отказ от исполнения договора реализуется следующим способом: Абонент направляет Оператору соответствующий отказ от исполнения Договора с указанием причин отказа в письменной форме по почтовому адресу Оператора, указанному в Договоре, заказным почтовым отправлением. При этом Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного отказа, либо более поздней даты, указанной в отказе.

**12.6** Расторжение настоящего Договора не является основанием для возмещения Оператором любых затрат, понесённых Абонентом в связи с предоставлением доступа к сети связи Оператора, а также любых иных единовременных платежей, совершённых Абонентом за предоставление доступа к сети Оператора и не освобождает Абонента от обязанности оплаты в полном объёме услуг связи, оказанных Оператором до момента отключения.

**12.7** Оператор вправе внести изменения в Договор только в порядке, установленном настоящими Условиями. Внесение изменений в Договор осуществляется опубликованием новой редакции Оферты и (или) приложений к ней в порядке, установленном настоящими Условиями.

**12.8** Оператор уведомляет Абонента о внесённых изменениях путём опубликования новой редакции Оферты и (или) приложений к ней на сайте [www.uralhosting.ru](http://www.uralhosting.ru), а также в доступном для посетителей месте в помещении офиса Оператора по адресу: 454111, г. Челябинск, ул. Степана Разина д. 4, офис 700. Одновременно с новой редакцией Оферты и (или) приложений к ней должно быть опубликовано извещение с указанием даты вступления в силу новой редакции соответствующих документов. Новая редакция Оферты и (или) приложений к ней должна быть опубликована в указанном порядке не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до дня вступления в силу соответствующих изменений. Абонент считается должным образом уведомлённым об изменениях, внесённых в Договор, при условии соблюдения Оператором указанного порядка опубликования новой редакции.

**12.9** Внесение изменений, касающихся изменения платы, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, в действующие Тарифные планы не допускается. Оператор вправе прекратить действие любого из Тарифных планов и (или) ввести новые Тарифные планы в порядке, установленном настоящими Условиями для опубликования изменённых редакций.

**12.10** Новая редакция Оферты и приложений к ней, а также новые Тарифные планы являются публичным предложением, полный и безусловный акцепт которого осуществляется Абонентом путём продолжения пользования услугами связи Оператора после даты вступления в силу новой редакции настоящего публичного предложения.

**12.11** В случае отказа от акцепта новой редакции настоящего публичного предложения Абонент обязуется прекратить пользование услугами связи Оператора со дня вступления в силу новой редакции публичного предложения и письменно уведомить Оператора об отказе от акцепта не позднее дня вступления новой редакции в силу.

**12.12** Отказ Абонента от акцепта новой редакции настоящего предложения влечёт прекращение настоящего Договора со дня вступления в силу новой редакции.

## **13 УВЕДОМЛЕНИЯ**

**13.1** Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с Договором, должны быть составлены в письменной форме на русском языке, и будут считаться поданными надлежащим образом, если они отправлены заказным письмом, за исключением случаев, предусмотренных в настоящих Условиях. Адрес местонахождения Оператора: 454111, г. Челябинск, ул. Степана Разина, д. 4, офис 700. Адресом Абонента признаётся адрес помещения, в котором предоставляются услуги связи Оператора в соответствии с Заявлением Абонента, составленным при заключении Договора.

**13.2** Извещения о внесении изменений в условия Договора, а также техническая информация может рассылаться Оператором по адресу электронной почты Абонента.

#### **14 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**14.1** Договор вступает в силу со дня акцепта Абонентом настоящего публичного предложения в порядке, установленном настоящим Договором.

**14.2** Договор действует в течение неопределённого срока до его расторжения в порядке, установленном настоящим Договором.

**14.3** Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

#### **15 Реквизиты Оператора**

##### **Общество с ограниченной ответственностью «Интерактивные технологии»**

лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № ЛО30-00114-77/00076886 от 23.04.2020 г.

лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № ЛО30-00114-77/00076887 от 23.04.2020 г.

454111, г. Челябинск, ул. Степана Разина д. 4, офис 700

Телефоны: (351) 211-00-66, 233-00-66

e-mail: info@uralhosting.ru

ИНН/КПП 7451278210/745101001, ОГРН 1097451000756

р/сч № 40702810890000015585 в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» г. Челябинск ,

к/сч № 30101810400000000779,

БИК 047501779

р/сч № 40702810738040002269 ФИЛИАЛ «ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» г. ЕКАТЕРИНБУРГ

к/сч № 30101810100000000964,

БИК 046577964

## Приложение № 2

### к Публичному предложению (оферте) О заключении договора об оказании телематических услуг связи (редакция № 14)

#### Описание услуг связи

Настоящее Описание услуг связи (далее – «Описание») определяет основные параметры и состав услуг связи, оказываемых Оператором по настоящему Договору. Порядок определения стоимости услуг приводится в соответствующих Тарифных планах.

#### Общие положения

Оператор оказывает основные услуги связи единым комплексом, соответствующим выбранному Абонентом Тарифному плану. Основные услуги связи, входящие в состав комплекса, могут предоставляться исключительно совместно. Отказ от одной из услуг связи, входящих в состав комплекса услуг, означает отказ от всех услуг, входящих в состав соответствующего комплекса.

Услуги связи по настоящему Договору предоставляются Оператором с использованием технологий Ethernet и протоколов стека TCP/IP. Производительность каналов связи сетей IP зависит от текущей нагрузки на взаимодействующие сети и нормируется настоящим Договором в пределах сети связи Оператора в соответствии с Техническими нормативными параметрами функционирования сети Оператора (утв. приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.11.2021 г. № 1229), а также Правилами пользования услугами связи (Приложение № 3 к настоящей оферте).

Тип протокола взаимодействия оконечного оборудования и сети связи оператора - TCP/IP;

Тип интерфейса оконечного оборудования (устанавливается тарифным планом):

- Ethernet 100 BaseTX;

- Ethernet 1000 BaseTX.

### 1. СОСТАВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ, ТЕХНОЛОГИИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

#### 1.1. Услуги связи по оказанию телематических услуг связи.

##### 1.1.1. Состав услуг:

Услуги по предоставлению доступа к сети связи лицензиата;

Услуги доступа к сети Интернет;

Услуги приёма и передачи телематических электронных сообщений.

##### 1.1.2. Технологии и технические параметры:

Ethernet (проводной доступ по кабелю «витая пара» по протоколу IP), скорость доступа от 512 кбит/с до 1 гбит/с;

FTTP (проводной доступ по волоконно-оптическому кабелю по протоколу IP), скорость доступа от 512 кбит/с до 10 гбит/с.

##### 1.1.3. Дополнительные технологически неразрывно связанные услуги:

Размещение информации на WWW-сервере;

Размещение оборудование клиента на технологической площадке в круглосуточно охраняемой зоне;

Хранение файловой информации Абонента для доступа к ней через сеть Интернет;

Услуги по доступу к электронным телеконференциям;

Предоставление оборудования в аренду;

Продажа абонентского оборудования;

Установка/переустановка/настройка программного обеспечения;

Подключение к СПД по новому месту жительства;

Восстановление линейного оборудования СПД, вышедшего из строя по вине Абонента;

Установка дополнительных элементов абонентского оборудования;

Выделение реального IP-адреса;

Выделение дополнительных IP-адресов;

Предоставление услуг электронной почты;

Фильтрация трафика по заказу Абонента;

«Антивирусная» защита.

#### 1.2. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

##### 1.2.1. Состав услуг:

Услуги по предоставлению доступа к сети связи лицензиата;

Услуги соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;

Услуги доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата.

##### 1.2.2. Технологии и технические параметры:

Ethernet (проводной доступ по кабелю «витая пара» по протоколу IP), скорость доступа от 512 кбит/с до 1 гбит/с;

FTTP (проводной доступ по волоконно-оптическому кабелю по протоколу IP), скорость доступа от 512 кбит/с до 10 гбит/с.

##### 1.2.3. Дополнительные технологически неразрывно связанные услуги:

Выделение реального IP-адреса;

Выделение дополнительных IP-адресов;

Предоставление оборудования в аренду;

Продажа абонентского оборудования;

Установка/переустановка/настройка программного обеспечения;  
 Подключение к СПД по новому месту жительства;  
 Восстановление линейного оборудования СПД, вышедшего из строя по вине Абонента;  
 Установка дополнительных элементов абонентского оборудования;  
 «Антивирусная» защита.

**2. Технические нормативные параметры функционирования сети Оператора (в соответствии с приказом Минцифры РФ от 25.11.2021 г. № 1229):**

№ п/п	Наименование показателя	Тип передаваемого трафика				
		Интерактивный	Интерактивный при использовании спутниковой линии связи	Сигнальный	Потоковый	Трафик передачи данных, за исключением интерактивного, сигнального и потокового трафика
1	Средняя задержка передачи пакетов информации, (мсек)	не более 100	не более 400	не более 100	не более 400	не более 1000
2	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации, (мсек)	не более 50	не более 50	-	не более 50	-
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более $10^{-3}$	не более $10^{-3}$	не более $10^{-3}$	не более $10^{-3}$	не более $10^{-3}$
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более $10^{-4}$	не более $10^{-4}$	не более $10^{-4}$	не более $10^{-4}$	не более $10^{-4}$

Оператор не несёт ответственности за перерывы или ухудшения качества связи, вызванные техническими или иными причинами за пределами зоны ответственности Оператора. При утилизации Абонентом полосы пропускания трафика на 70 % и более Оператором не гарантируется соблюдение вышеуказанных общетехнических параметров качества услуг, предоставляемых Абоненту.

Полоса пропускания абонентской линии связи от оконечного оборудования абонента до оконечного элемента сети связи оператора:

- 100 Мбит/с при использовании интерфейса Ethernet 100BaseTX для организации абонентской линии связи;
- 1 Гбит/с при использовании интерфейса Ethernet 1000BaseTX для организации абонентской линии связи.

**Описание услуг**

**Основная услуга «Предоставление доступа к сети передачи данных Оператора»**

Данная услуга не является услугой связи и предоставляется одновременно после заключения договора. Услуга заключается в производстве работ по устройству (прокладке) абонентской линии связи от абонентского оборудования до кросса (абонентской коробки) сети доступа Оператора. В цену услуги входит стоимость ввода кабеля в квартиру (офис) Абонента, настройка протокола TCP/IP на динамическую (статическую) адресацию в операционных системах Windows на 1 (одном) устройстве абонента и демонстрация работоспособности Услуги на служебном компьютере. В стоимость подключения не входит сетевой адаптер, а также работы по прокладке кабеля в квартире Абонента путём крепления.

Абонент вправе заказать данную услугу только при условии заказа одной или нескольких основных услуг связи Оператора. Все работы должны быть завершены в течение 2 (двух) недель после заказа и оплаты Абонентом данной услуги.

Заказ услуги влечёт обязательство Абонента обеспечить возможность проведения электромонтажных работ в соответствующем жилом помещении, включая согласование времени производства работ и трассы кабельной линии связи с лицами, проживающими в соответствующем помещении.

**Основная услуга «Предоставление доступа к сети Интернет» и услуга «Приёма и передачи телематических электронных сообщений»**

Данная услуга представляет собой единый комплекс услуг доступа к информационным ресурсам Интернет. Указанные услуги технологически неразделимы, предоставляются только единым комплексом и не могут быть заказаны раздельно. Услуга обеспечивает пользование всеми ресурсами сети Интернет с учётом Правил пользования услугами связи (Приложение 3 к настоящей ofercie).

Услуга включает следующие возможности:

- доступ к информационным ресурсам Интернет по прикладным протоколам HTTP/HTTPS, FTP («локальные информационные ресурсы»);
- доступ к услугам электронной почты внутри сети Оператора, включая приём, хранение и передачу электронных почтовых сообщений Абонента по протоколам SMTP, IMAP, POP-3, а также предоставление электронного почтового ящика службы электронной почты (СЭП) с возможностью обмена электронными почтовыми сообщениями в сети связи общего пользования по указанным протоколам.

**Дополнительные услуги связи**

Дополнительные услуги связи заказываются и оплачиваются Абонентом отдельно.

**Дополнительная услуга «Передача данных по сети доступа»**

Данная услуга предоставляет Абоненту возможность передачи данных по протоколу IP от абонентского оборудования до УТМСЦД ОПЕРАТОРА по сети доступа, принадлежащей Оператору. Услуга предоставляется в точке разграничения зон технической ответственности Оператора и Абонента. Точка разграничения зон

технической ответственности Абонента и Оператора находится в месте подключения физической абонентской линии связи к кроссу (распределительной коробке) сети доступа ОПЕРАТОРА.

Подключение абонентского оборудования (абонентской линии) осуществляется стыком 1000BaseTX или 100BaseTX согласно технической спецификации (стандарту) IEEE 802.3.

**Дополнительная услуга «Предоставление реального IP-адреса»**

Услуга состоит в назначении абонентской установке адреса IP из адресного плана Оператора, выделенного Оператору международным органом по распределению IP-адресации либо оператором взаимодействующих сетей.

Оператор обеспечивает возможность маршрутизации датаграмм IP в сети Интернет, адресом получателя (отправителя) которой является назначенная абонентская установка, использующая предоставленный реальный IP-адрес.

**Дополнительная услуга «Предоставление почтового ящика»**

Услуга заключается в предоставлении Абоненту почтового ящика службы электронной почты Оператора.

**Единовременная услуга «Техническое обслуживание абонентского оборудования»**

Данная услуга заключается в производстве работ по техническому обслуживанию и ремонту вычислительной техники, принадлежащей Абоненту.

### Правила пользования услугами связи

Настоящие Правила определяют порядок пользования услугами связи телематических служб и передачи данных сетями общего пользования, составляющих глобальную информационную сеть «Интернет». Соблюдение настоящих Правил обязательно для всех Абонентов.

Каждый Абонент считается компетентным пользователем программного и аппаратного обеспечения абонентского оборудования, способным осознавать технические, правовые и морально-этические последствия своих действий при пользовании услугами связи.

#### Общие положения

Интернет представляет собой глобальное международное объединение различных сетевых ресурсов, владельцами которых являются различные лица, не связанные общим законодательством или официальными международными нормативными актами. Всякий владелец сетевого ресурса, присоединённого к сети Интернет, соглашается соблюдать обычаи, общепринятые в сети, с учётом особенностей национального законодательства.

Владельцы сетевых ресурсов самостоятельно определяют правила и порядок их функционирования с учетом общепринятых обычаев сети Интернет, а также национального законодательства страны, на территории которой находятся аппаратно-программные средства, реализующие соответствующий сетевой ресурс.

К обычаям сети Интернет относятся технические регламенты и общепринятые правила пользования сетевыми ресурсами. Несоблюдение общепринятых технических регламентов, даже не имеющих юридической силы правовых актов, влечёт либо техническую невозможность информационного взаимодействия, либо принудительное отключение соответствующего ресурса от взаимодействующих сетей, если продолжение эксплуатации данного ресурса создаёт угрозу нештатных ситуаций, аварий, сбоев или нерасчётных нагрузок на оборудование взаимодействующих сетей и (или) служб.

Несоблюдение правил пользования сетевыми ресурсами, в том числе установленных владельцем ресурса, даёт право владельцу сетевого ресурса заблокировать доступ Абонента к соответствующему ресурсу, если иное не установлено специальным соглашением Сторон.

Если иное не предусмотрено законом или Договором, владелец информационного ресурса вправе в любое время ограничить доступ Абонента к своему ресурсу либо отключить технические средства данного ресурса без предварительных уведомлений или предупреждений.

Действие настоящих Правил распространяется на пользование службами передачи данных и телематическими службами сети Интернет, включая, но, не ограничиваясь, следующие виды сетевых ресурсов:

- все виды служб доступа к информационным ресурсам (контенту), в том числе корпоративные и частные серверы, средства массовой информации, сетевые библиотеки, информационно-справочные службы и т. п.;
- службы электронной почты сторонних операторов, в том числе службы рассылок, почтовые автоматы всех видов и т.д.;
- форумы и телеконференции, чаты и иные средства интерактивного общения ограниченных либо неограниченных групп Абонентов.

#### Общепринятые правила пользования сетевыми ресурсами

Абонент обязуется:

- нести лично всю полноту ответственности за допущенные Абонентом незаконные и (или) неправомерные деяния;
- нести все риски, связанные с использованием сети Интернет;
- не отправлять и не распространять сообщения, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели;
- не отправлять и не распространять информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации и (или) нормами международного права;
- не рассылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить, не запрашивать и не распространять любым способом посредством услуг связи программное обеспечение или другие объекты авторских и (или) смежных прав без письменного разрешения правообладателя или уполномоченного им лица, если иное не установлено обладателем исключительных прав на соответствующие объекты авторских прав;
- принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются: открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay), общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп), средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.), общедоступные широковещательные адреса локальных сетей, электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности её отмены;
- не использовать услуги связи для следующих целей:
  - массовой рассылки электронных почтовых сообщений рекламного или агитационного характера («спам»),
  - распространения клеветнической, оскорбительной или заведомо ложной информации, в том числе посредством форумов, телеконференций и (или) электронной почты,
  - нарушения нормального функционирования программных и технических средств (компьютеров, серверов, иного оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту,
  - несанкционированного доступа к программным и программно-техническим средствам, включая нарушение работы средств защиты информации, получения несанкционированного привилегированного доступа к сетевым ресурсам,
  - несанкционированного уничтожения или модификации любой компьютерной информации, не принадлежащей Абоненту, если иное не установлено явно владельцем соответствующего сетевого ресурса,
  - создания потока семантически бессмысленных сообщений или потоков данных, предназначенных для создания паразитной нагрузки и (или) вывода из режима нормальной эксплуатации сетевых ресурсов,
  - для распространения компьютерных вирусов и (или) иных вредоносных программ, в том числе предназначенных для несанкционированного изъятия или ознакомления с компьютерной информацией;

не использовать подмену IP-адреса, а также подмену любых других персональных идентификаторов Абонента, присвоенных ему в процессе авторизации на любых сетевых ресурсах, а также Оператором;

не использовать идентификационные данные (имена, идентификаторы, пароли, контактную информацию) третьих лиц без их прямого согласия, выраженного явным образом;

не передавать в сеть персональные данные или фотографии третьих лиц без их согласия;

при отправке почтовых сообщений не использовать несуществующие обратные адреса либо адреса третьих лиц без их предварительного согласия. Допускается использование несуществующих обратных адресов или контактной информации, если владелец соответствующего сетевого ресурса явным образом разрешил анонимность сообщений.

Оператор вправе вводить механизмы для блокировки отправки описанных выше посланий, препятствовать проведению атак, а также вправе осуществлять иные действия, которые сочтёт пригодными для предотвращения такой деятельности. Оператор вправе принимать меры для взыскания издержек и расходов на установление нарушителей и расторжения с ними Договора об оказании услуг связи.

Технология построения сети Интернет допускает поступления к Абоненту несанкционированной информации, сетевых запросов, которые, проходя через маршрутизаторы Оператора в сторону Абонента, увеличивают его трафик. Абонент является ответственным за разработку и применение политики безопасности для регулирования собственного трафика.

Абонент не имеет права организовывать публичные пункты (точки) коллективного доступа в Интернет без письменного согласования с Оператором. В случае выявления таких пунктов Оператор имеет право ограничить оказание услуг Абоненту с целью прекращения функционирования таких пунктов коллективного доступа. В случае нарушения этого условия Абонент обязан возместить Оператору все причинённые убытки, в том числе компенсировать сумму административного штрафа.

Организация публичных пунктов коллективного доступа в Интернет допускается только при реализации идентификации пользователей Оператором. Предоставление возможности организации публичных пунктов коллективного доступа с идентификацией пользователей Оператором является дополнительной услугой, оказываемой Оператором Абоненту. Стоимость услуги установлена Прейскурантом Оператора.